

Ihre Kundendaten

Vertragskonto
XXXXXXX

Kundennummer
XXXXXXXXX

Ihr Abschlag wurde falsch ermittelt

Verbrauchsstelle

XXXXXX

-  06392/915 - 151
-  0631/8001 - 6115
-  06392/915 - 171
-  kundenservice@hauenstein.rlp.de
-  www.energie-hauenstein.de
-  Schulstraße 4
76846 Hauenstein
Di. 09:00 - 12:00 Uhr
14:00 - 18:00 Uhr

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

heute erhalten Sie dieses Schreiben vom Energie- und Bäderbetrieb Hauenstein, in dem ich mich, als Bürgermeister und somit verantwortlicher Vertreter des Betriebs, bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten durch die falschen Abrechnungen entschuldigen möchte. Sie haben am 3. oder 4. März 2023 Ihren neuen Abschlagplan erhalten. Leider ist bei der Berechnung der neuen Abschläge etwas gravierend schiefgelaufen. Die Abschläge wurden auf Basis fehlerhafter Stammdaten ermittelt. Deshalb werden alle Abschlagspläne neu erstellt. Der Ihnen vorliegende Abschlagsplan ist somit ungültig. Die Zahlung zum 31. März 2023 entfällt. Sie haben ein SEPA-Lastschriftmandat? Wir werden keine Abschlagsbeträge von Ihrem Konto abbuchen.

Deshalb passt Ihr Abschlagsplan nicht:

Um zuverlässige Abschläge zu ermitteln, wird im Abrechnungssystem der durchschnittliche Verbrauch für jeden Stromvertrag hinterlegt. Dieser Durchschnitt spiegelt den Energieverbrauch der letzten Jahre wider. Auf dieser Basis wird der prognostizierte Jahresverbrauch und letztlich der Abschlagsbetrag ermittelt.

In diesem Jahr wurde sowohl Ihre Stromrechnung als auch Ihr Abschlagsplan erstmalig in einem neuen System erstellt. Hierfür hat der bisherige Netzbetreiber die Stammdaten, zu denen auch der Durchschnittsverbrauch gehört, übergeben. Leider war bei der Übergabe der Daten dieser Wert nicht korrekt gepflegt. Deshalb hat das System falsche Abschläge ermittelt.

Das sind die nächsten Schritte:

Wir werden alle übermittelten Stammdaten nochmal sorgfältig prüfen und korrigieren. Das stellt einen enormen Aufwand dar. Um Ihnen schnellstmöglich einen Abschlagsplan zu erstellen, wird mit Hochdruck daran gearbeitet.

Sie haben Fragen? Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns unter den Telefonnummern 06392 915-151 und 0631 8001-6115. Oder Sie schreiben uns eine E-Mail an kundenservice@hauenstein.rlp.de.



Wir können uns nur dafür entschuldigen, dass - nachdem Sie lange auf Ihre Stromrechnung warten mussten - jetzt die Abschlagspläne fehlerhaft sind. Wir hätten uns einen weniger holprigen Start für die Rückführung des Netzbetriebes in den Energie- und Bäderbetrieb Hauenstein gewünscht. Trotz allem bitten wir darum, dass Sie dem Energie- und Bäderbetrieb weiterhin Ihr Vertrauen zu schenken und als Kunde unserem lokalen Energieversorger erhalten bleiben.

Mit etwas Geduld werden wir auch diese Herausforderung gemeinsam mit Ihnen meistern. Sie dürfen darauf vertrauen, dass solche Schwierigkeiten künftig der Vergangenheit angehören.

Für den Energie- und Bäderbetrieb
Mit freundlichen Grüßen

Michael Zimmermann
Ortsbürgermeister